

Merkmale hauswirtschaftliche Leistungen

Sehr geehrter Klient

Sehr geehrte Klientin

Wenn die Kräfte nicht ausreichen, die täglichen Haushaltsarbeiten selbstständig zu erledigen - sei dies altersbedingt, durch Krankheit, Unfall oder als Entlastung von Familienangehörigen – unterstützt das Fachpersonal der Spitex Cadi vorübergehend oder während längerer Zeit Einzelpersonen und Familien in der Haushaltsführung. Unsere Mitarbeiter sind keine „Putzkräfte“, sondern unterstützen dort, wo dringend Hilfe gebraucht wird. Deshalb übernehmen wir Reinigungsarbeiten nur im Rahmen von Erhaltung der bestehenden Sauberkeit. Stark verunreinigte Wohnbereiche sind vor unserem Einsatz gründlich zu säubern. Hauswirtschaftliche Dienstleistungen werden - wenn immer möglich - gemeinsam mit der betreuten Person durchgeführt. Deshalb werden Sie sicher verstehen, dass **Ihre Anwesenheit** während des Einsatzes **notwendig ist**.

Es ist uns nicht gestattet, Leistungen in Abwesenheit des Klienten zu erbringen. Dies dient zu Ihrem und zum Schutz unserer Mitarbeiter.

Wir unterstützen Sie dabei, die täglich genutzten Wohnbereiche sauber zu halten. Dazu gehören Küche, Bad/WC, Schlaf- und Wohnzimmer sowie Gänge; nicht dazu gehören z.B. Büros, Gästezimmer etc.

Wir übernehmen **nicht** den Frühlingsputz, putzen keine Schränke heraus, putzen keine Fenster und waschen keine Wände oder Fliesen ab. Wir übernehmen keine Reinigungs- oder Aufräumarbeiten ausserhalb der Wohnung oder des Hauses (z.B. Keller, Treppenhaus, Gartenarbeit etc.).

Aus Sicherheitsgründen ist es unseren MitarbeiterInnen nicht erlaubt für Reinigungsarbeiten auf Leitern, Schemel etc. zu steigen.

Wir übernehmen keine Haushalts- oder Reinigungsarbeiten, welche Sie selbstständig ausführen könn(t)en.

Wir unterstützen Sie auch gerne in anderen Bereichen des Haushaltes, z.B. Einkaufen, Wäsche waschen etc.

Das Bedienen von **Holzfeuerungen** (Ofen anfeuern etc.) ist unseren MitarbeiterInnen aus versicherungs- und aus sicherheitstechnischen Gründen untersagt.

Unsere Dienstleistungen sind von den Gemeinden stark mitfinanziert. Daher klärt eine Fachperson in Zusammenarbeit mit dem Kunden, den Angehörigen und den Ärzten den Bedarf und Umfang der Unterstützung beim Erstbesuch sorgfältig ab.

Hauswirtschaftliche Leistungen sind von der Grundversicherung der Krankenkasse ausgeschlossen und werden nur mit einer entsprechenden **Zusatzversicherung** übernommen. **Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Krankenkasse.**

Kosten: Fr. 26.00/Stunde

Reinigungsutensilien

Bitte beachten Sie, dass unsere Mitarbeiter auf einwandfreie und intakte Geräte angewiesen sind, um ihre Arbeit zuverlässig und gründlich erledigen zu können.

- Funktionierender Staubsauger mit Zubehör, intaktem Kabel und Stecker sowie Ersatzstaubsäcke
- Besen, Fegebürste und Putzkessel
- Saubere und geeignete Putz- und Bodenlappen (waschbar bei 60 Grad)
- Allzweckreiniger, Entkalker, WC-Reiniger
- Bügelbrett, entkalktes Bügeleisen mit intaktem Kabel und Stecker
- Intakte und gereinigte Waschmaschine sowie Waschmittel und die Möglichkeit, die Wäsche zu trocknen

Haftung

Die Spitex Cadi übernimmt die Haftung nur bei Schäden an Geräten, welche durch fahrlässige Handhabung unserer Mitarbeiter entstanden sind. Geräte, die durch normale Abnutzung defekt sind, müssen vom Klienten selber ersetzt werden.

Danke, dass Sie während des Einsatzes das Rauchen unterlassen, resp. die Wohnung vorgängig lüften.

Gerne stehen wir Ihnen für genauere Auskünfte zur Verfügung.

Wir würden uns freuen, Sie unterstützen zu dürfen.